

Política de privacidad

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos y usamos información sobre usted cuando tiene acceso, visita o usa la página web www.kidsbook.cl o la aplicación móvil kidsbook en adelante ambos denominados en este documento los “Sitios” operados por S Y R SpA (“S y R” “nosotros” o “nuestro”)” y los servicios que prestamos a través de los “Sitios”. Nuestros servicios y los Sitios serán mencionados en forma colectiva como el “Servicio”. Al utilizar y/o visitar Servicio, ya sea en calidad de suscriptor, usuario y/o visitante manifiesta su aceptación a esta Política de Privacidad. En caso de no estar de acuerdo con las prácticas descritas en esta Política de Privacidad, le agradeceremos no usar el Servicio. La Política de Privacidad es parte de, y está regida por, los Términos y Condiciones de Usos de S y R ubicados en https://www.kidsbook.com/contents/terms_of_use. Nuestra política es usar la información que recopilamos sobre usted a través del Servicio de manera que sea consistente con esta Política de Privacidad. Por consiguiente, esta Política de Privacidad le avisa el tipo de información que recopilamos por el uso que usted hace del Servicio y cómo podemos usar esa información.

El Servicio es una aplicación móvil para celulares y un portal en línea que permite a los jardines infantiles distribuir información a los padres y los apoderados de los alumnos/a del jardín infantil y comunicarse con ellos. Por lo tanto, los jardines infantiles que se registren para usar el Servicio, y que cuenten con el consentimiento y la autorización necesaria de los padres o apoderados de los alumnos, pueden presentar información al Servicio sobre menores de dieciocho (18) años, esto se aplica también para el caso de que el apoderado sea menor de edad, situación en la cual deberá contar con la autorización de sus tutores o padres para brindar información del mismo. Además, si los padres y los apoderados de los alumnos se registran para usar el Servicio pueden presentar información al Servicio sobre menores de dieciocho (18) años. Sin embargo, el Servicio no ha sido diseñado para ser usado por menores de dieciocho (18) años y usted no se puede registrar para usar el Servicio si es menor de dieciocho (18) años. Si no tiene dieciocho años (18) mínimo, por favor, no se registre para usar el Servicio.

El único caso en que el servicio podrá ser utilizado por menores de 18 años, es cuando el apoderado que contrató con el jardín infantil respectivo fuera menor de edad y siempre y cuando éste cuente con la autorizaciones respectivas de sus tutores o a padres, autorización que será responsable de verificar únicamente el jardín infantil con el cual contrató. S y R asume que en caso de ser menor de edad el apoderado, éste ha utilizado el servicio con las autorizaciones correspondientes.

Por el simple uso del Servicio se entenderá que usted declara su conformidad a ceñirse a los términos de esta Política de Privacidad.

1. Recopilación de información por parte de S y R.

A. Información que S y R recopila directamente de usted. Recopilamos directamente de usted los siguientes tipos de información que nos entrega en forma voluntaria a través del Servicio:

– Información de contacto. Podemos recopilar información entregada por usted que se puede usar para identificarlo/a personalmente y contactarse con usted. La información de contacto recopilada a través del Servicio puede incluir su nombre, dirección de e-mail, número de teléfono, dirección postal o la dirección en que recibe sus cuentas. – Otra información personal. Además de la información de contacto, podemos recopilar otra información personal entregada por usted que puede tener relación con su información de contacto. Otra información personal recopilada a través del Servicio puede incluir su clave (password), su dirección IP (protocolo de internet) e información de su tarjeta de crédito u otra cuenta de pago. Otra información personal recopilada entregada por algún padre o apoderado de un alumno(a) de algún jardín infantil que está utilizando el Servicio puede ser el nombre, seguro escolar, alergias o enfermedades del alumno u otro tipo de información que para el jardín infantil sea importante tener para poder educar de mejor manera, resguardar la seguridad y cuidado del alumno.

B. Cómo recopilamos información directamente de usted: Hay varias formas en que recopilamos información directamente de usted. Entre esas, se pueden incluir:

– **Registro.** Para acceder al Servicio, usted debe registrarse en el Servicio. Y debe hacerlo directamente en el Sitio del Servicio. Si es padre o apoderado de un alumno/a, el jardín infantil al que va el alumno le entregará instrucciones para registrarse y dar su consentimiento para que se recopile y use información sobre usted y su hijo/ pupilo en el Servicio. Como parte del proceso de registro, se le puede pedir que informe su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de e-mail, información relacionada con su hijo/pupilo como el nombre, edad, seguro escolar, alergias o enfermedades y que cree una clave (password) que irá asociada a su cuenta.

– **Compras.** Si usted es administrador de un jardín infantil, y desea comprar una suscripción al Servicio, necesitaremos información suficiente para que realice su compra, entre la que se incluye su tarjeta de crédito y otra información sobre la cuenta de pago y la dirección en que recibe sus cuentas.

– **Comunicación generada por usted.** Si envía cualquier comunicación personal o correspondencia a los empleados, agentes o representantes de S y R, podemos recopilar información sobre usted.

C. Cookies: Información que recopilamos automáticamente de su computador cuando usa el Servicio

Nosotros (o los prestadores del servicio en nombre nuestro) podemos recopilar automáticamente información de usted cuando usa el Servicio usando “cookies” o “web beacons”. Las cookies son pequeñas cantidades de datos que se guardan en el navegador de internet de su computador, a los que tienen acceso los sitios web que usted visita, los que también los registran, además de las empresas que pueden colocar publicidad en sitios web de manera que puedan reconocer el mismo navegador cuando usted sigue en línea. Los webs beacons son elementos de las páginas web que pueden reconocer ciertos tipos de información en su computador como cookies y la hora y fecha de la página visitada.

La información que se puede recopilar a través de las cookies y los webs beacons cuando usa el Servicio pueden incluir, pero no se limitan a:

– Las páginas que visita en el Servicio; – la fecha y hora de su visita al Servicio; – la cantidad de tiempo que destina a usar el Servicio; – la dirección del Protocolo de Internet (IP) que usa para conectar su computador a Internet; y/o – su computador y la información de su conexión como su tipo y versión de navegador, plataforma y sistema operativo.

Usted puede configurar su navegador para que no almacene las cookies o para que le avisen cuando se le envía una cookie.

D. Información que nos entregan los administradores del jardín infantil: Para permitir a los padres y apoderados de los alumnos usar el Servicio, los administradores del jardín infantil que se suscribe al Servicio nos entregarán información sobre los alumnos matriculados en su jardín infantil, al igual que información sobre sus padres y apoderados. Esta información incluirá el nombre, edad, seguro escolar, alergias o enfermedades del alumno y el nombre, dirección de e-mail y relación del padre o apoderado del alumno que usará el Servicio.

En ningún caso S y R solicitarán a los administradores o educadores de párvulo de jardines infantiles que nos entreguen información sobre alumnos de los cuales no están autorizados por ley a divulgarla. Siempre que los administradores o los educadores de párvulo de jardines infantiles entreguen información sobre sus alumnos se deberá cumplir con anterioridad a dicha entrega con todos los permisos, derechos y autorizaciones correspondientes, por lo que los mismos deberán y serán los únicos responsables de obtener aquellos permisos y/o autorizaciones. Los administradores o educadores mencionados será los únicos responsables en cuanto a su divulgación de cualquier información sobre los alumnos en relación al servicio.

E. Información que usted publica a través del Servicio: Usted tendrá la opción de publicar información sobre (i) usted; (ii) si es educador(a) de párvulo o administrador(a) de un jardín infantil, sobre alumnos del jardín infantil o (iii) si es padre o apoderado de un alumno, sobre el alumno/a, a través del Servicio. Sólo compartiremos información que publique a través del Servicio en concordancia con la Sección 4 de este documento; sin embargo, si publica información a través del Servicio, le recomendamos no publicar información sensible u otra información que no desee que esté disponible para otros usuarios.

2. Información recopilada a través de terceros. Usamos Google Analytics, un servicio de análisis a través de internet que presta Google, Inc. (“Google”) para recopilar información sobre el uso que usted hace del Servicio. Google puede usar cookies para recopilar información sobre la dirección IP de usted, la información de su sistema y la información geográfica. La información generada por las cookies de Google sobre el uso del Servicio (que incluye la dirección IP de usted) se transmitirá a Google y será almacenada por este. La información recopilada por Google nos permite analizar el uso que usted hace del Servicio.

Si visita el Servicio desde el sitio web de un tercero, el sitio web del tercero puede darle un código único, una cookie o un gráfico que sólo lo identificarán a usted. Esto sucederá sólo

si usted hace el enlace directamente desde el sitio web de un tercero al Servicio. Su comportamiento en el Servicio mientras dicho código está activo el código puede ser informado al sitio web del tercero. La presencia de una barra de navegación del tercero en la parte superior de cualquier página en el Servicio indica que el sitio web del tercero puede ver el comportamiento de usted en el Servicio.

El Servicio puede incluir publicidad de terceros, enlaces a otros sitios web, y otros contenidos de las empresas de terceros. Los sitios, las empresas y los publicistas de estos terceros pueden usar web beacons y cookies para medir la efectividad de su publicidad, personalizar u optimizar el contenido de la publicidad y rastrear a los usuarios que hacen click en los enlaces disponibles a través del Servicio. No tenemos acceso a los webs beacons o las cookies que pueden usar estos terceros ni tenemos control de ellos. No somos responsables de las prácticas de privacidad o del contenido de los sitios web de estos terceros. Lo invitamos a revisar las políticas de privacidad de los distintos sitios web que visita.

Algunas empresas de publicidad de terceros pueden entregar un mecanismo para que usted sea removido de sus datos. Para conocer información más detallada sobre el proceso de remoción, puede visitar el sitio web de Network Advertising Initiative, disponible en www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

3. Cómo usamos la información que recopilamos. Usamos la información descrita anteriormente para manejar su cuenta, para comunicarnos con usted y, si usted es administrador de un jardín infantil que ha pagado una suscripción al Servicio, para procesar su información de pago. También podemos usar esta información para nuestro propio proceso de estadísticas o análisis, lo que incluye ayudarnos a desarrollar y mejorar nuestro Servicio y/o productos, y personalizar nuestro Servicio de acuerdo a los intereses de usted.

4. Cómo compartimos información con terceros. Podemos compartir la información que recopilamos en relación al Servicio con los terceros que se mencionan a continuación:

A. Administradores de jardines infantiles y Educadores de párvulo: Si usted es padre o apoderado de un alumno/a, podemos compartir la información que usted presenta a través del Servicio, ya sea sobre usted o sobre su alumno, con los administradores de jardín infantil y los educadores de párvulo que trabajan en el jardín infantil al que asiste su alumno y que se han registrado para usar el Servicio.

B. Padres o apoderados que usan el Servicio: Si usted es administrador o educadores de párvulo de un jardín infantil, podemos compartir la información que usted presenta a través del Servicio, ya sea sobre usted o sobre alumnos que asisten al jardín infantil en el que usted trabaja, con padres o apoderados de alumnos que asisten al jardín infantil en que usted trabaja y que se han registrado para usar el Servicio. Si usted es padre o tutor de un alumno, y usted nos da su consentimiento, podemos compartir la información que usted presenta a través del Servicio, ya sea sobre usted o sobre su alumno, con otros padres o apoderados de alumnos que van al mismo jardín infantil que su alumno, y que se han registrado para usar el Servicio.

C. Prestadores de Servicios: Podemos compartir información de usted con contratistas o prestadores de servicios de terceros que nos prestan determinados servicios a nosotros o los prestan en nombre de nosotros, como operar y dar soporte al Servicio o procesar pagos presentados a través del Servicio. Estos prestadores de servicios sólo tendrán acceso a la información que se necesita para realizar estas funciones acotadas en nombre de nosotros y que se necesitan para entregar la información de usted con, por lo menos, el mismo nivel de protección y seguridad que el que usamos para el Servicio.

D. Nuestras filiales: Podemos compartir parte o toda la información de usted con nuestra compañía madre, con subsidiarias y filiales corporativas, joint ventures u otras compañías con las que compartimos el control. Le exigiremos a estas entidades cumplir los términos de esta Política de Privacidad con respecto al uso que hacen de la información de usted.

E. Compañías que adquieren nuestra empresa o activos: Si nuestra empresa o nuestros activos son adquiridos por, transferidos a, o fusionados con otra compañía, esa compañía puede adquirir la información recopilada por nosotros. Solicitaremos a la compañía en cuestión que asuma los derechos y las obligaciones que aplican a la información de usted al momento de la adquisición, transferencia o fusión.

F. Autoridades que hacen cumplir la ley: Autoridades que hacen cumplir la ley: Podemos divulgar la información de usted si la ley nos exige hacerlo o para dar cumplimiento a un proceso legal válido (como una orden de cateo, citación judicial o mandato judicial), para proteger nuestros derechos o propiedad, o durante emergencias cuando la seguridad está en riesgo.

5. Cómo protegemos la información de usted. Hemos implementado salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimientos razonables para proteger la información que hemos recopilado sobre usted a través del Servicio de un uso no autorizado, de mal manejo, divulgación, pérdida y alteración. Sin embargo, usted debe entender que no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información, y que no hay un sistema de trabajo en red o de transmisión de internet que sean totalmente seguros. No asumimos ninguna responsabilidad ni responsabilidad legal en caso de que alguna información relacionada con usted es interceptada y/o usada por un receptor no planificado.

6. Corrigiendo/actualizando su información. Si su nombre, dirección postal, número de teléfono u otra información de contacto, a excepción de su e-mail, que usted nos entregue cambia, usted puede actualizar, corregir u omitir la información correspondiente accediendo a su cuenta a través aplicación móvil Kidsbook en el Servicio.

7. Menores de edad. No obstante el servicio puede incluir información sobre menores de 18 años, el Servicio no ha sido diseñado para ser usado por menores de 18 años. Nunca recopilaremos en forma intencional información directamente de menores de 18 años sin el consentimiento verificable de parte de sus padres o apoderados. Si es menor de 18 no nos entreguen información. No obstante, en relación a los padres o apoderados, si alguno de estos fuera menor de edad, será el jardín infantil con el cual contrato responsable de verificar antes de la celebración del contrato con el mismo de que cuenta con la autorización de sus padres o tutores para que sea apto de utilizar el servicio.

Si nos enteramos de que un usuario es menor de 18 años y ha entregado información al Servicio sin el consentimiento verificable de sus padres- de lo cual será responsable el jardín infantil con el que contrato- eliminaremos su información de nuestros archivos.

Entendemos que los niños pueden no comprender a cabalidad todas las cláusulas de esta Política de Privacidad o no tomar decisiones informadas sobre las opciones que están disponibles para los usuarios adultos del Servicio. Invitamos a los padres y apoderados a pasar tiempo con sus hijos en línea y conocer los sitios web o aplicaciones móviles que visitan o utilizan.

Si el menor nos ha proporcionado datos de carácter personal, el padre o tutor del menor deberá ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico señalado en esta Política de Privacidad y Protección de Datos si desea que cancelemos dicha información de nuestros registros. Dedicaremos todos los esfuerzos razonables a nuestro alcance a fin de cancelar la información del menor de nuestras bases de datos.

8. Uso de información fuera de su país de residencia. Usando el Servicio, por ese medio usted autoriza recopilar, traspasar, guardar, procesar y hacer otro uso de su información fuera de su país de residencia. Si se encuentra fuera de Chile y decide usar el Servicio o entregarnos su información, debería saber que podemos transferir su información a Chile y procesarla allá. Las leyes sobre privacidad en Chile pueden no conceder la misma protección que las de su jurisdicción. Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de su presentación de dicha información representa su acuerdo a dicha transferencia.

9. Cambios a esta Política de Privacidad. Cada cierto tiempo, actualizaremos esta Política de Privacidad de manera que refleje los cambios en nuestras prácticas y servicios. Publicaremos cualquier cambio material a esta Política de Privacidad sobre el Servicio con un aviso sobre los cambios al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigencia de los cambios. Usted puede cancelar su cuenta antes del período correspondiente de treinta (30) días contactándonos haciendo uso de la información de contacto que se indica en la Sección 10 de este documento. Si decide cancelar su cuenta en este período de treinta (30) días, no tendrá una relación vinculante según los términos de la Política de Privacidad revisada, pero cualquier información que nos haya entregado antes de su cancelación estará sujeta a los términos de esta Política de Privacidad. Si usted es administrador de un jardín infantil y pagó una suscripción para usar el Servicio, en un plazo de treinta (30) días, contados desde la fecha de cancelación, le haremos una devolución proporcional de su cuota de suscripción basándonos en la parte remanente de su período de suscripción al momento de la cancelación. Le solicitamos mantener vigente la dirección de e-mail que nos entrega y comunicarnos a la brevedad cualquier cambio en su información de contacto de manera que pueda recibir los avisos que le enviamos sobre cambios materiales a esta Política de Privacidad.

10. Contáctenos. En caso de cualquier consulta sobre la Política de Privacidad o nuestro uso de la información que recopilamos de usted relacionada con el Servicio, nos puede

contactar por e-mail en contacto@kidsbook.cl o por correo postal en Santa Lucía 256, oficina 1A, Santiago, Chile. At.: Rodrigo Marambio.