

# Términos y condiciones de Uso

S Y R SpA en adelante en este documento denominada “S y R”, “nosotros” o “nuestro”, es el operador del sitio web [www.kidsbook.cl](http://www.kidsbook.cl) y aplicación móvil kidsbook (los “Sitios”) y regulan los contenidos y servicios disponibles a través de los Sitios (nuestros servicios y los Sitios serán mencionados conjuntamente como el “Servicio”).

Estos Términos de Uso rigen respecto del acceso, visita o uso del Servicio. Si no está de acuerdo con estos Términos de Uso, no deberá acceder, visitar ni usar el Servicio.

## 1. Descripción del Servicio; Elegibilidad.

El Servicio está compuesto por una aplicación móvil para celulares inteligentes que permite a los jardines infantiles distribuir información a los padres y apoderados de los estudiantes del jardín infantil y comunicarse con ellos y una página web que presentará información de la aplicación móvil anterior, descuentos o promociones para jardines que quieran contratar el Servicio e información de contacto para que presentes o futuros usuarios del Servicio puedan comunicarse con ejecutivos que trabajen para S y R. Por lo tanto, los jardines infantiles que se registren para usar el Servicio y hayan obtenido el consentimiento y la autorización necesaria de los padres o apoderados de los alumnos, podrán remitir información al Servicio sobre menores de dieciocho (18) años. Adicionalmente, si los padres y los apoderados de los estudiantes se registran para usar el Servicio podrán remitir información al Servicio igualmente información sobre menores de dieciocho (18) años. Sin embargo, bajo ninguna circunstancia el Servicio ha sido destinado para ser usado por menores de dieciocho (18) años por lo que en caso alguno usted podrá registrarse en el servicio si no cumple con la edad mencionada.

## 2. Aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso.

Por el simple uso del Servicio se entenderá que usted acepta regirse por estos Términos y condiciones de Uso. Por lo anterior, de no aceptar los Términos y Condiciones de Uso se le solicita no hacer uso del respectivo Servicio.

## 3. Términos adicionales que aplican a los jardines infantiles.

Si usted es administrador de un jardín infantil y adquiere una suscripción para que su jardín infantil use el Servicio, se requiere que usted acepte los presentes términos del Contrato de Suscripción de S y R, el cual será facilitado de forma física o digital antes de que pueda comenzar a utilizar el servicio.

Tanto los términos del Contrato de Suscripción de S y R como los que aquí se detallan rigen el uso del Servicio por parte de su jardín infantil. Se requerirá que usted acepte y suscriba el Contrato de Suscripción para que su jardín infantil use el Servicio.

## 4. Política de Privacidad.

En relación al uso del Servicio de parte de usted, le agradeceremos revisar nuestra Política de Privacidad ubicada en [https://www.kidsbook.cl/legal/privacy\\_policy](https://www.kidsbook.cl/legal/privacy_policy), que se entiende parte integrante de este contrato, política que regula los usos que se le dará a los datos personales e información que sean entregados por usted o recopilado por el servicio al momento del uso o visita del mismo.

La Política de Privacidad es parte de, y está regida por, estos Términos y Condiciones de Uso y, al aceptar los Términos y Condiciones de Uso, usted acepta regirse a los términos de la Política de Privacidad, y acepta la utilización de datos personales por parte del servicio en la forma y para los fines descritos en la misma.

## 5. Registro.

Como condición para usar el Servicio, usted deberá activar su cuenta a través del Servicio y elegir una password (clave). Usted será responsable de mantener la confidencialidad de su password (clave).

## 6. Actividades prohibidas.

Usted no podrá acceder al Servicio ni usarlo para un propósito distinto de aquél para el cual lo hemos puesto a su disposición. Nos reservamos el derecho de prohibir ciertas actividades en relación al Servicio, a nuestra discreción. Por lo que el usuario al acceder y utilizar el servicio, se compromete a no:

(a) Incumplir las leyes, reglamentos y normas aplicables en la legislación vigente (Chile), así como cualquier otra legislación aplicable como las leyes contra la discriminación laboral o las leyes por la igualdad de oportunidades en el empleo, cuando proceda;

(b) Infringir los derechos de propiedad intelectual y de privacidad, entre otros, los derechos de patente (copyright), los derechos sobre la base de datos, las marcas registradas o el know how de terceros

(c) Descargar, enviar, transmitir o almacenar material que:

- Sea ilegal, ofensivo, difamatorio, fraudulento, engañoso, que induzca a error, dañino, amenazador, hostil, obsceno y/o censurable;
- Infrinja las obligaciones contractuales o de confidencialidad del Usuario;
- Perjudique o interfiera en las aplicaciones normales del Servicio, como el envío o la transmisión de virus, gusanos o troyanos, el envío continuado de material repetido o el envío de archivos desacomodadamente grandes; o
- Que no esté permitido por S y R, como, por ejemplo, material publicitario no autorizado, material promocional no solicitado, “correo basura”, “spams”, “cartas en cadena”, mensajes de venta directa piramidal, franquicias, material de

distribución, de asociación a un club, contratos de venta o cualquier otro material inaceptable;

(d) Vulnerar los derechos personales y de privacidad de terceros abusando del Contenido, como, por ejemplo, acosando o molestando continuamente a dichas personas enviándoles correos electrónicos no solicitados, o recabando información de carácter personal;

(e) Contravenir, o intentar contravenir, las medidas de seguridad del Servicio;

(f) Utilizar cualquier aparato, procedimiento o mecanismo como, por ejemplo, spiders y robots de rastreo, para localizar, rescatar, buscar, o acceder al Servicio o al Contenido, sin el previo consentimiento por escrito de parte de S y R;

(g) Acceder o intentar acceder a la cuenta o al login de las terceras personas o empresas indicadas en el Servicio;

(h) Copiar, modificar, reproducir, eliminar, distribuir, descargar, almacenar, transmitir, vender, revender, publicar, invertir el proceso de creación o crear productos derivados a partir del Contenido, excepto en lo que concierne al material remitido por el propio Usuario y que es de su propiedad, o si así lo autorizan las leyes de propiedad intelectual aplicables;

(i) Enviar o facilitar información incorrecta, falsa o incompleta, en relación con los datos solicitados al momento de registrarse en el Servicio;

(j) Hacerse pasar por otra persona natural o jurídica;

(k) Utilizar el Servicio de forma no autorizada o para alguna actividad delictiva;

(l) Falsificar la información de cabecera en el correo electrónico; o

(m) Falsear los datos sobre sí mismo, sobre su asociación con terceros o sobre su persona jurídica.

## 7. Administración del Servicio.

Usted acepta que nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados a (a) adoptar las acciones legales correspondientes en contra de cualquier persona que, a nuestro solo juicio, viole estos Términos y Condiciones de Uso, incluyendo, sin limitación, la interposición de denuncias en su contra ante las autoridades que hacen cumplir la ley, (b) a nuestra sola discreción, y sin limitación, rechazar, restringir el acceso a la disponibilidad de, o desactivar todo el Servicio o parte de éste, y (c) de cualquiera otra forma, administrar el Servicio de manera de proteger los derechos y la propiedad de S y R y de los usuarios del Servicio y facilitar el funcionamiento apropiado del Servicio.

## 8. Derechos de propiedad.

S y R es dueño junto con sus licenciantes según las leyes vigentes en Chile, de todos los derechos, título e intereses del Servicio, de todo el contenido (incluyendo, por ejemplo, audio, fotografías, ilustraciones, gráficos, otros medios visuales, videos, copias, textos, software, etc.), códigos, datos y materiales del mismo, el aspecto y el ambiente, el diseño y la organización del Servicio, la compilación de los contenidos, códigos, datos y los materiales del Servicio, incluyendo pero no limitado a, cualesquiera derechos de autor, derechos de marca, logos, derechos de patente, derechos de base de datos, derechos morales, derechos sui generis y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales del mismo. Su uso del Servicio no le otorga propiedad de ninguno de los contenidos, códigos, datos o materiales a los que pueda acceder en o a través del mismo.

## Uso del Servicio.

El Servicio, sus contenidos y cualquier otra información generada o producida utilizando el Servicio sólo podrá ser usada de manera informativa, personal y no comercial y no podrá ser usada, copiada, reproducida, distribuida, transmitida, difundida, divulgada, vendida, licenciada o explotada de otra forma para cualquier otro propósito sin autorización expresa de S y R por escrito. Usted acepta que no podrá participar en el uso, copiado o distribución del Servicio, cualquiera de sus contenidos o cualquier información generada o producida usando el Servicio para fines comerciales. Usted acepta que no podrá eludir, deshabilitar o de cualquier otro modo interferir en las condiciones de seguridad del Servicio. Nosotros podemos, pero no estamos obligados a entregar en forma periódica actualizaciones del Servicio para solucionar fallas (bugs) o agregar características y funciones. Usted no adquiere ningún derecho de propiedad respecto del Servicio ni de ningún contenido incluido en el Servicio. Todos los derechos que no sean expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones de Uso son derechos reservados de S y R. Usted es el único responsable de su interacción con otros usuarios del Servicio.

## 9. Término por parte de S y R.

Cualquier incumplimiento a estos términos y condiciones serán considerado como grave, lo que habilitará a S y R a suspender o poner término al contrato. S y R de llevar a cabo la suspensión o resolución del contrato, lo anterior podrá llevarlo a efecto sin notificación previa alguna al usuario. En caso de que el Usuario decida anular su cuenta, deberá dejar de acceder a, y no utilizar el Servicio. S y R no tendrá obligación alguna de mantener o devolver la información facilitada por el usuario, su cuenta y contraseña. El usuario deberá siempre disponer de una copia de la información por el facilitada.

No obstante de tener la facultad de resolver y /o suspender el servicio en los casos previstos, S y R a su solo discreción pueden en dichos casos optar por restringir el acceso a algunas partes o a todo el servicio como una sanción alternativa, lo que se llevará a cabo sin devolución alguna del precio que haya sido pagado por el usuario.

En caso de suspensión o restricción del servicio que no tengan como causa el incumplimiento de las obligaciones del usuario, el prestador de servicio se compromete en un plazo de treinta (30) días contados desde la fecha de suspensión o restricción del servicio a efectuar una devolución proporcional de los días en que el servicio estuvo suspendido o restringido en relación al precio mensual pagado por el usuario. Todas las devoluciones se harán a la cuenta que usted ha usado para pagar su suscripción.

Sin perjuicio de lo anterior, las devoluciones no se aplicarán a los casos que la suspensión o restricción se debió a casos externos al prestador de servicio, como cuando sea por caso fortuito, fuerza mayor o hecho de un tercero por el cuál no responde.

## 10. Cancelación de parte de usted.

Usted puede cancelar su cuenta informándole al prestador de servicio dentro de los primeros quince días de cada mes en la forma y con la información establecida en la sección 30 de este documento. Una vez recibida la notificación de la cancelación del servicio, a partir del mes inmediatamente siguiente, usted ya no tendrá acceso al Servicio. Si la notificación la efectúa dentro los últimos quince días de cada mes, la cesación del servicio solo se producirá al mes subsiguiente a aquel en que se produjo dicha notificación, quedando obligado el suscriptor a pagar el costo del servicio del mes inmediatamente siguiente, durante dispondrá del servicio. La notificación de cancelación del servicio efectuada por el suscriptor no le dará derecho a este a solicitar reembolso alguno al prestador del servicio.

## 11. Contenido del usuario.

Usted será el único responsable de cualquier dato, texto, fotografía, gráfica, video, mensaje, tag, imagen, ilustración, programa computacional, clips de audio u otros materiales que usted suba (cargue) o remita al Servicio (“Contenido del Usuario”). Usted acepta que cada uno de los Contenidos del Usuario: serán correctos; no incumplirán ni facilitarán el incumplimiento de ninguna ley o normativa; no incumplirán ningún derecho de un tercero, incluyendo derechos de propiedad intelectual e industrial, de marca registrada, privacidad o los derechos de publicidad; no ocasionarán daños a ninguna persona o entidad; y no contendrán ni mostrarán enlaces con lenguaje obsceno, profano o amenazante, softwares dañinos (malware), material de campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas en cadena, correos masivos, cualquier forma de “spam” o cualquier material que se pudiera considerar dañino, explícito en términos sexuales, indecente, obsceno, violento, abusivo o degradante. Usted es el único responsable del Contenido del Usuario que remita, y S y R no asume ninguna responsabilidad por ningún Contenido del Usuario remitido por usted. Usted declara conocer y aceptar que nos reservamos el derecho (pero no tenemos obligación) de adoptar una o más de las siguientes medidas, a nuestra sola discreción:

(a) monitorear el Contenido del Usuario; y

(b) alterar, eliminar o rehusar la publicación o el permiso para publicación de cualquier Contenido del Usuario. Por cualquier Contenido del Usuario que remita, usted otorga a S y

R un derecho no exclusivo, sublicenciable, liberado de pago, perpetuo, irrevocable, exento de regalías y transferible, y una licencia para usar, mostrar, ejecutar, transmitir, copiar, modificar, borrar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas de, y distribuir tal Contenido de Usuario. Solamente en la medida que ello sea necesario para la prestación del Servicio, todo esto sin pago para usted. Usted declara y certifica que tiene todos los derechos necesarios para poder otorgar las licencias que se otorgan en esta sección. Otros usuarios del Servicio también tienen la facultad de remitir contenido, por lo que es necesario tener en cuenta que los mismos pueden publicar contenidos incorrectos, conducentes a confusión o engañosos. S y R no avala ni se hace responsable de ninguna opinión, recomendación, información o planteamiento entregado por otros usuarios. S y R no tendrá responsabilidad alguna en la pérdida o daños ocasionados por el hecho de que usted confíe en esa información o materiales. Las opiniones expresadas por terceros reflejan exclusivamente la opinión de las personas que presentaron esa opinión y no reflejan la opinión de S y R.

## 12. Envío de preguntas y retroalimentación.

Si usted envía opiniones, sugerencias, retroalimentación y/o propuestas a S y R a través del Servicio, o a través de cualquier otra comunicación con nosotros, usted declara conocer y aceptar que: (a) lo que usted envía no contiene información confidencial o reservada; (b) nosotros no estamos obligados por obligación de confidencialidad alguna, expresa o implícita, con respecto a lo que usted envía; (c) tenemos el derecho de usar o divulgar (o decidir no usar o no divulgar) lo que usted remite, con cualquier propósito, de cualquier manera, y en cualquier medio de comunicación global; (d) lo que usted envía pasará a ser automáticamente de propiedad de S y R sin que exista de parte de S y R ninguna obligación con usted, y (e) usted no tendrá derecho a ningún pago o reembolso de ningún tipo de parte de S y R en relación con lo presentado, bajo ninguna circunstancia.

## 13. Enlaces con otros sitios web.

El Servicio puede contener enlaces a sitios web, aplicaciones móviles, recursos o datos de terceros. Usted declara conocer y aceptar que S y R no es responsable ni tiene obligación alguna en relación a (a) la disponibilidad o corrección de los sitios web, aplicaciones móviles, recursos o datos de terceros; (b) el contenido, los productos o servicios que hay o están disponibles en otros sitios web, aplicaciones móviles, recursos o datos de terceros. Usted declara asimismo conocer y aceptar que usted es el único responsable y asume todos los riesgos que surjan del uso de cualquiera de estos sitios web, aplicaciones móviles, recursos o datos de terceros. Los enlaces a sitios web o aplicaciones móviles de terceros en el Servicio no constituyen respaldo ni se realizan como referencia por parte de S y R, respecto de ningún producto, servicio o información incluido en los referidos sitios web. Estos Términos y Condiciones de Uso no rigen respecto de los sitios web o aplicaciones móviles de terceros, así como tampoco respecto de las actividades y contenidos de usted en tales sitios web o aplicaciones móviles. Respecto de los sitios web o aplicaciones móviles de terceros, usted debe revisar los términos de servicio, las políticas de privacidad y todos los demás documentos del sitio web o aplicación móvil, e informarse sobre las normativas, políticas y prácticas de los mismos.

## 14. Exención de garantías.

La información que contenida en y provista por medio del servicio, incluyendo texto, gráfica, enlaces u otros ítems se entregan “en las condiciones en que se encuentren”. Ni S y R ni sus proveedores garantizarán a todo evento la corrección, idoneidad, integridad y oportunidad de la información, ni de los materiales, productos, y servicios a los que puede tener acceso en o a través del servicio, como tampoco que los servicios no serán interrumpidos o que estarán libre de errores.

Así como también S y R queda expresamente eximido de toda responsabilidad por errores u omisiones en la información o los materiales a los que se tiene acceso en o a través del servicio. No se otorgará garantía de ningún tipo, implícita o expresa, conjuntamente con cualquier información, material o servicios que se entreguen a través del servicio, excluyendo, pero no limitado a garantías de no incumplimiento, título, comerciabilidad, aptitud para un propósito específico, y de ausencia de virus informático.

S y R no garantizan la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros proveedores, usted acuerda que todo riesgo derivado del uso de los servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo.

Por lo que el usuario reconoce y acepta que:

1. El usuario asume todos los riesgos relativos a, o derivados de, el uso, consultado o acceso por su parte al Servicio. El servicio se facilita “como está” y “según su disponibilidad”, sin garantía alguna.
2. Dentro de los límites legales, S y R declina expresamente y mediante este acto, toda garantía o responsabilidad, expresa o implícita, legal o de otro tipo, incluidas, entre otras: las garantías implícitas de calidad satisfactoria, idoneidad para el uso concreto, prohibición de uso indebido, y en general las habituales en la práctica comercial.
3. En este acto S y R declina expresamente toda garantía respecto a:
  - a) que el sitio web y su contenido estará siempre libre de errores o virus o no sufrirá nunca ataques de terceros;
  - b) el funcionamiento ininterrumpido y siempre seguro del sitio web;
  - c) la permanente disponibilidad del sitio;
  - d) que el sitio web cubra o no las necesidades del usuario;
  - e) la fiabilidad, exactitud, integridad, validez o veracidad de la información facilitada por el usuario.

## 15. Limitación de Responsabilidad.

En ningún caso S y R o sus proveedores externos serán responsables por daños, pérdidas, ni obligaciones, incluyendo, pero no limitado a daños, pérdidas o gastos directos o indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuenciales u otros, incluyendo pérdida de ganancia, pérdida de información o pérdida de ahorros, daños a la propiedad, lucro cesante, pérdida de datos por la interrupción del servicio sea cual sea la causa que los haya provocado- incumplimiento contractual, incumplimiento de garantía, responsabilidad extracontractual o cualquier otra teoría legal que surja de o que en cierta forma esté relacionada con, el uso del servicio o con la confianza en, uso o imposibilidad de uso de la información, los materiales o los servicios que se entregan a través del servicio o en relación con una falta de desempeño, un error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, un virus informático, o una falla de una línea o un sistema, incluso aunque S y R hubiera sido advertido de la posibilidad de ocurrencia de dichas pérdidas o daños.

En caso de que en alguna jurisdicción se prohíba la exclusión de ciertas garantías, la limitación de responsabilidad o el descargo de responsabilidad por ciertos daños, la responsabilidad de S y R en ningún caso excederá de \$100.000.

En cualquier caso, la anterior limitación de responsabilidad no se aplicará a los consumidores ni respecto a los daños causados de forma intencionada o provocada con culpa grave.

## 16. Transacciones no autorizadas.

Si usted es administrador de un jardín infantil y usa tarjeta de crédito para pagar una suscripción al Servicio, está declarando a S y R que usted está autorizado a usar esa tarjeta de crédito. Cualquier violación a este requerimiento se informará a las autoridades correspondientes.

## 17. Indemnización.

El Usuario se compromete a indemnizar, defender en pleito y exonerar de toda responsabilidad a S y R, frente a las reclamaciones de terceros (en la indemnización se incluyen, entre otros, los gastos de los abogados intervinientes y los costos judiciales) interpuestas con base en, o derivadas de, el acceso por parte del Usuario al Servicio y el uso que este haga del mismo, la Información facilitada por el Usuario, o el incumplimiento por parte de este de los términos y condiciones de este contrato.



## 18. Ley y jurisdicción.

Usted acuerda que el uso que hace del Servicio se regirá por, y se interpretará según, las leyes de Chile, sin perjuicio de las reglas de conflicto de leyes.

## 19. Acuerdo con árbitro y renuncia a acciones de clase.

### a. Arbitraje

Las partes realizarán sus mejores esfuerzos para solucionar cualquier disputa, demanda, asunto o desacuerdo directamente a través de consultas y negociaciones de buena fe que serán una condición previa para que cualquier parte pueda dar inicio a un litigio o arbitraje.

En caso de no llegar a un acuerdo mediante las negociaciones anteriormente aludida, todas las diferencias, dificultades o conflictos que se susciten entre las partes por cualquier motivo y bajo cualquier circunstancia, relacionadas directa o indirectamente con estas Condiciones Generales, o con cualquier Contrato que celebren, o con cualquiera de sus cláusulas y, en especial, pero sin que esta enumeración sea limitativa, las que digan relación con sus efectos, vigencia, aplicación interpretación, cumplimiento, incumplimiento, validez o invalidez, nulidad o resolución, existencia o inexistencia del mismo, serán sometidas al conocimiento y decisión de un árbitro mixto, arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fondo, quien decidirá la controversia en única instancia, sin ulterior recurso, salvo el de queja. La designación del árbitro la harán las partes de común acuerdo. A falta de acuerdo respecto de la persona que actuará en el cargo de árbitro mixto, la designación será efectuada por la Cámara de Comercio de Santiago A.G. (la “Cámara de Comercio”), a la que las partes confieren para este efecto mandato especial irrevocable, a solicitud escrita de cualquiera de ellas, de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitrajes de la Cámara de Comercio. El solo hecho que cualquiera de las partes recurra a la Cámara de Comercio para el nombramiento del árbitro implicará la inexistencia de acuerdo entre ellas para designar el árbitro.

### b. Renuncia a acción de clase.

Las partes también acuerdan que cualquier arbitraje se realizará en sus capacidades individuales solamente y no como una acción de clase u otra acción representativa, y las partes renuncian expresamente a su derecho a presentar una acción de clase o a buscar remedio en base colectiva o de clase. Si una corte o un árbitro determinan que la renuncia a acciones de clase que se establece en este párrafo es inválida o inejecutable por cualquier razón, o que un arbitraje puede proseguirse como acción de clase, la cláusula de arbitraje que se establece precedentemente se considerará totalmente nula e inválida, considerándose que las partes han acordado no someterse a arbitraje.

## 20. Modificaciones.

Estos Términos y Condiciones de Uso podrán ser modificados por S y R cada cierto tiempo. Publicaremos cualquier cambio relevante a estos Términos y Condiciones de Uso sobre el Servicio con un aviso que indique los cambios, con a lo menos treinta (30) días de anticipación a la fecha efectiva de los cambios. Si usted nos entregó su dirección de e-mail también le avisaremos los cambios relevantes a estos Términos y Condiciones de Uso enviando un e-mail con a lo menos treinta (30) días de anticipación a la fecha efectiva de los cambios, a la última dirección de e-mail que nos entregó. Usted podrá cancelar su cuenta antes del término del período de treinta (30) días correspondiente contactándonos, por medio de la información de contacto en la Sección 30 de este documento. Si usted decide cancelar su cuenta dentro de dicho período de treinta (30) días, usted no estará vinculado por los nuevos Términos y Condiciones de Uso, pero estará vinculado por los Términos y Condiciones de Uso vigentes al momento de su aceptación. Si usted es administrador de un jardín infantil y usted ha pagado una suscripción para usar el Servicio, en un plazo de treinta (30) días contados desde la cancelación, le haremos una devolución proporcional de su cuota de suscripción calculada en base al tiempo restante de su período de suscripción a la fecha de cancelación. Le solicitamos mantener vigente la dirección de e-mail que nos entrega y comunicarnos a la brevedad cualquier cambio en su información de contacto de manera que pueda recibir los avisos que le enviamos sobre cambios materiales a estos Términos y Condiciones de Uso.

## 21. Sin modificaciones orales.

Los empleados de S y R no estarán autorizados a modificar estos Términos y Condiciones de Uso, ya sea verbalmente o por escrito. Si algún empleado de S y R ofrece modificar estos Términos y Condiciones de Uso, tal empleado no está actuando como agente de S y R o manifestándose en representación nuestra. Usted puede no basarse, y no debe actuar basándose en ningún planteamiento o comunicación de un empleado de S y R o nadie más que pretenda actuar en representación nuestra.

## 22. Sin terceros como beneficiarios.

Estos Términos y Condiciones de Uso regirán entre usted y S y R. No hay terceros como beneficiarios.

## 23. Contratistas independientes.

Ninguna entidad, alianza, joint venture o empleo se creará como resultado de estos Términos y Condiciones de Uso y usted no tendrá ningún tipo de facultad para vincular a S y R en ningún sentido al respecto.

## 24. Irrenunciabilidad.

Si una parte no hace uso del derecho que se indica en este documento no se considerará una renuncia a ningún derecho en virtud de esto.

## 25. Fuerza Mayor.

S y R no será responsable del incumplimiento de sus obligaciones conforme a lo estipulado en este documento cuando dicho incumplimiento surja de cualquier causa que exceda el control razonable de S y R, lo que incluye, pero no se limita a, un error o falla mecánica, electrónica o comunicacional.

## 26. Divisibilidad.

Si se declara cualquiera cláusula de estos Términos y Condiciones de Uso como no ejecutable o nula, dicha cláusula se limitará o eliminará en la menor medida posible de manera que estos Términos y Condiciones de Uso mantengan en todo lo demás su vigencia, efecto y ejecutabilidad.

## 27. Cesión.

Usted no podrá ceder, transferir ni otorgar licencias a terceros por estos Términos y Condiciones de Uso sin autorización previa y por escrito de S y R. Nosotros podemos transferir, ceder o delegar estos Términos y Condiciones de Uso y nuestros derechos y obligaciones relacionados sin solicitar su consentimiento.

## 28. Integridad del acuerdo.

Estos Términos y Condiciones de Uso reemplazan todos los acuerdos previos y coetáneos, las declaraciones y garantías y los entendimientos, ya sea verbales o escritos, respecto al Servicio o sus contenidos. Las modificaciones a los Términos y Condiciones de Uso que no se publiquen en el Servicio no serán válidas salvo que se presenten por escrito y con la firma de un representante autorizado de S y R.

## 29. Avisos

Usted acepta recibir avisos y otras comunicaciones respecto a estos términos y condiciones y/u otros aspectos del Servicio a través de la publicación de avisos en el Servicio. Usted declara estar de acuerdo con que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que S y R le entregue en relación a lo precedentemente señalado satisfacen cualquier exigencia legal en el sentido de que dichas comunicaciones deben ser realizadas por escrito.

## 30. Contáctenos.

En caso de cualquier consulta sobre estos Términos y Condiciones de Uso o sobre su cuenta, usted nos puede contactar por e-mail a EMAIL o por correo postal en Santa Lucía 256, oficina 1A, Santiago, Chile, At.: Rodrigo Marambio.